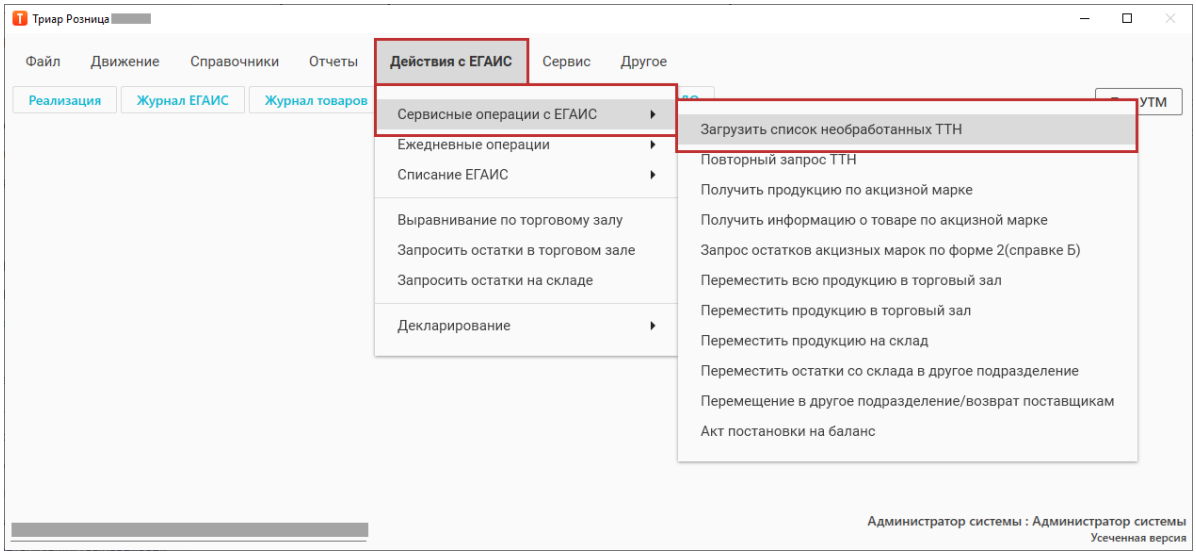
Перезапрос ТТН с ЕГАИС.

Запрос необработанных ТТН с ЕГАИС:

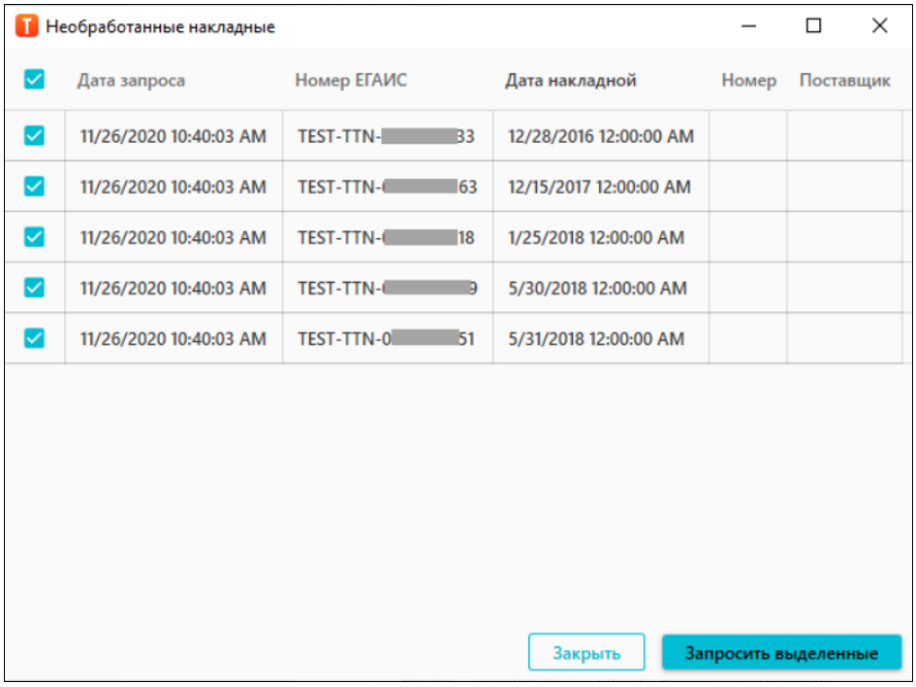
Внимание! Данный запрос можно отправить один раз в 12 часов.

Для того чтобы запросить список необработанных накладных с ЕГАИС перейдите в меню **«Действия с ЕГАИС» → «Сервисные операции с ЕГАИС» → «Загрузить список необработанных ТТН»**:



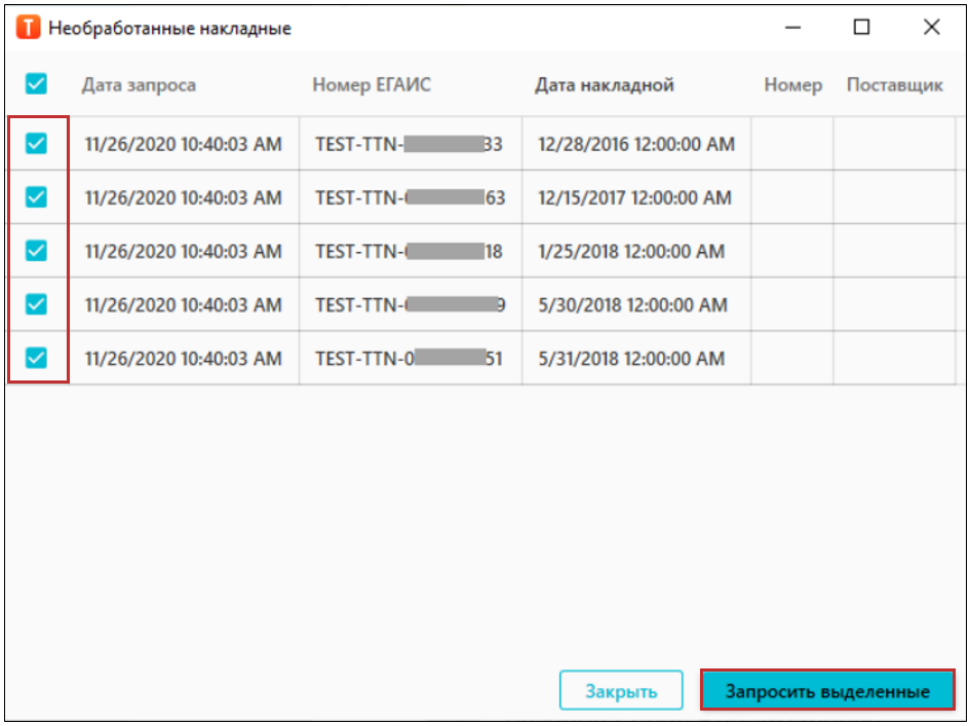
Программа отправить запрос в ЕГАИС. После успешной обработки запроса в случае, если за клиентом числятся необработанные ТТН, то в «ТриАР-Розница» поступит список необработанных накладных.

Внимание! Обязательно сохраните список необработанных накладных, выписав номера ТТН, которые необходимо перезапросить.

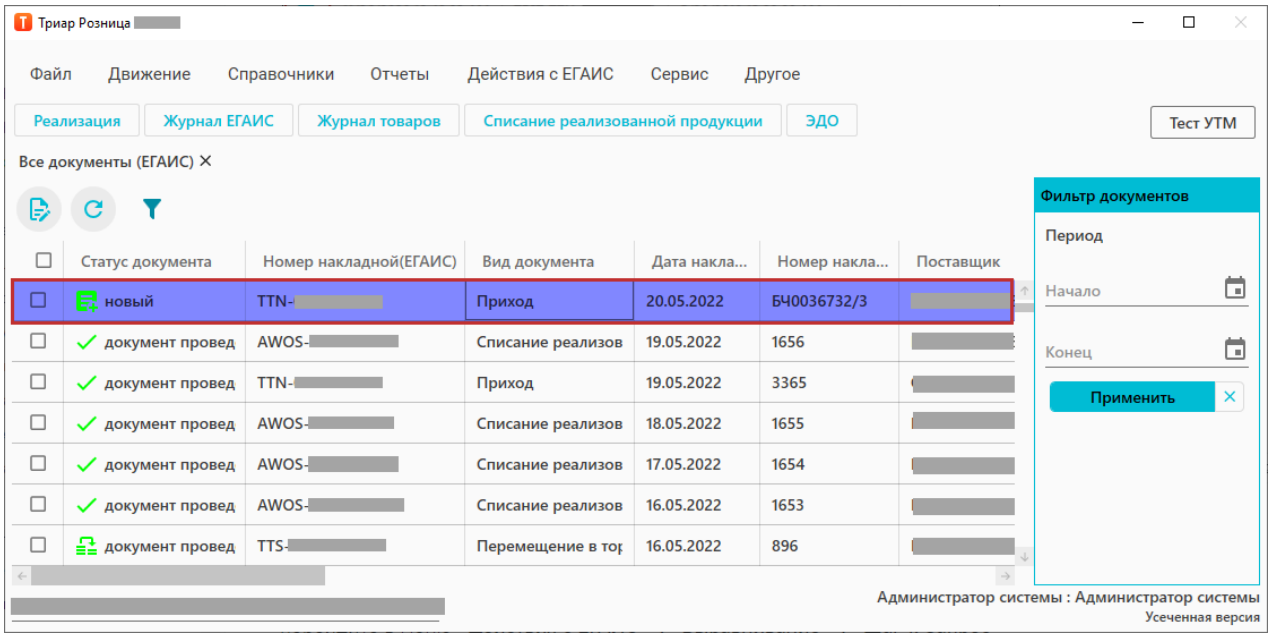


В данном списке можно **отметить галочкой все поступления, которые необходимо пере запросить,** затем нажать на кнопку **«Запросить выделенные».**

Обратите внимание! Один запрос по одной накладной обрабатывается 13 минут. Если вы хотите ускорить процесс, то в данном случае рекомендуется перезапрашивать документы через личный кабинет ЕГАИС.

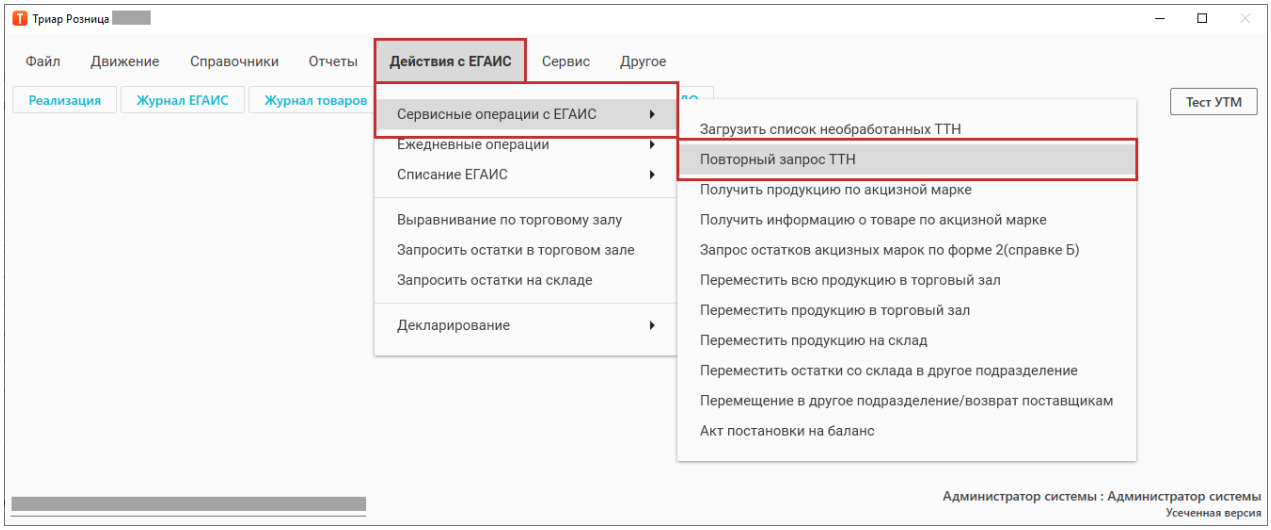


После **успешной обработки запроса перезапрошенные накладные** появятся в окне **«Журнал ЕГАИС»:**

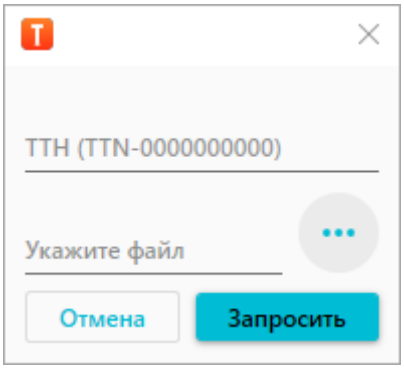


Перезапрос ТТН с ЕГАИС через программу «ТриАР-Розница»:

Для перезапроса накладных выберите меню **«Действия с ЕГАИС» → «Сервисные операции с ЕГАИС» → «Повторный запрос ТТН»**:



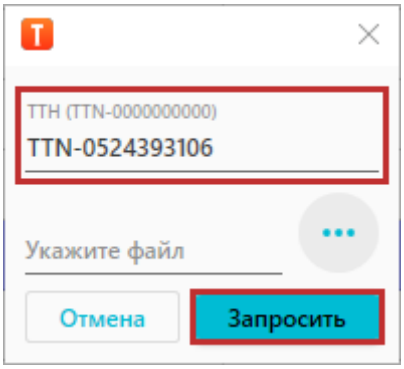
Откроется окно перезапроса накладных:



Перезапрос по одной накладной:

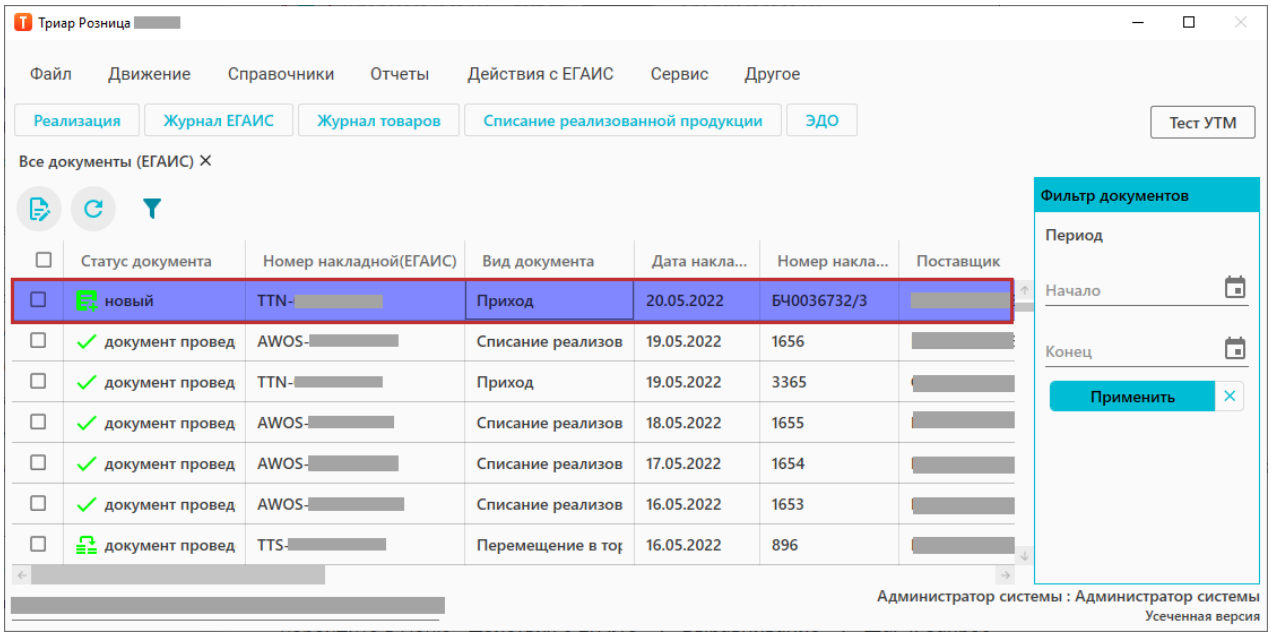
Укажите **номер накладной**, по которой необходимо выполнить перезапрос **(формат идентификатора накладной в ЕГАИС: TTN-0000000000)**, затем нажмите на кнопку **«Запросить»**.

Внимание! Запрос с программы можно отправить 1 раз в 10 минут.



Программа отправит запрос в ЕГАИС.

После **успешной обработки запроса** в **«Журнале ЕГАИС»** отобразится **перезапрошенная накладная**:

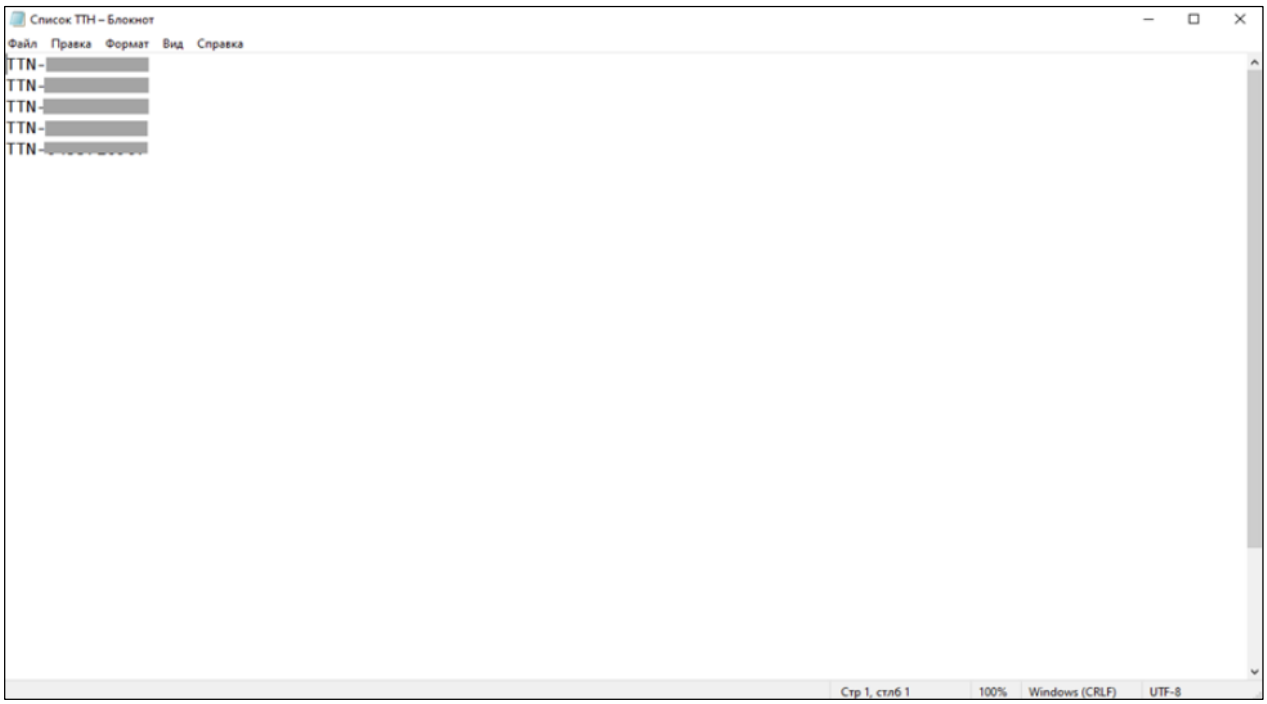


Перезапрос накладных через файл:

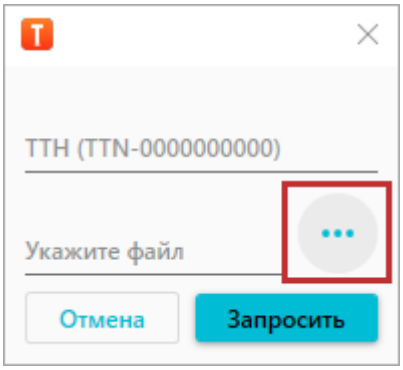
1. Подготовить ТТН в текстовом файле.

Образец файла:

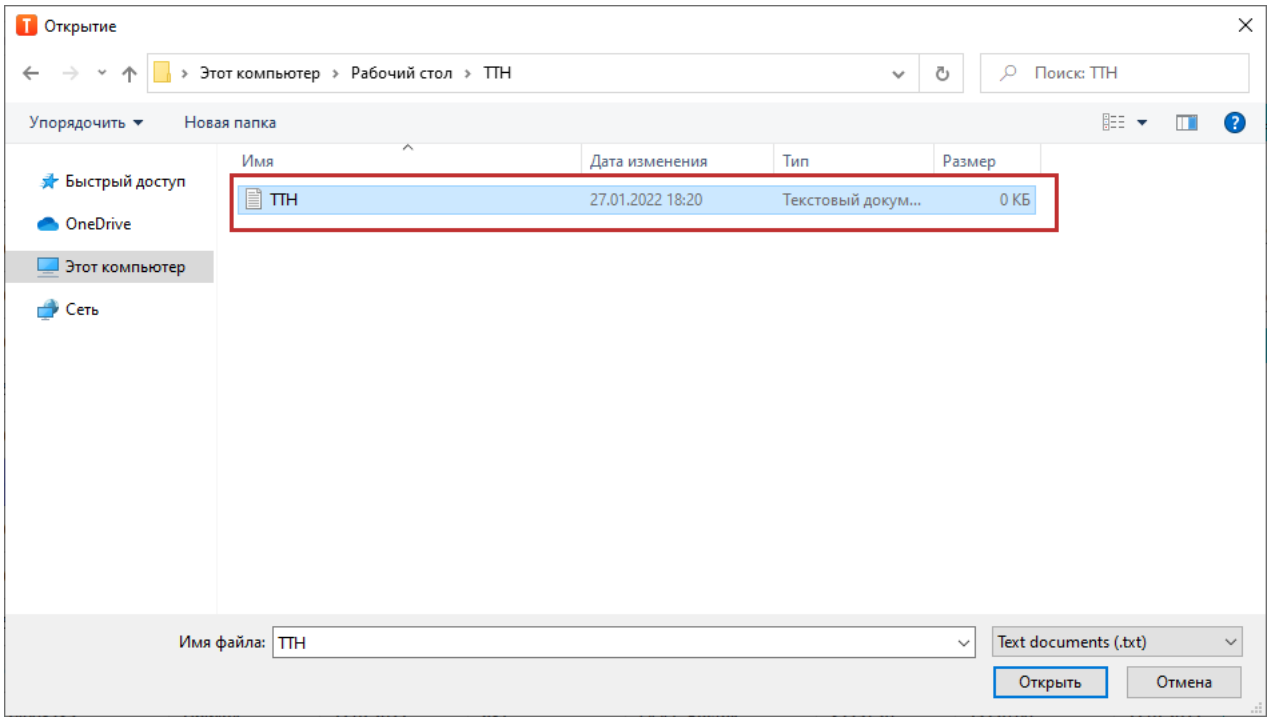
Внимание! Никаких знаков в конце строки не должно быть.



2. Затем в окне перезапроса накладных нажмите на кнопку **«Открыть файл»:**

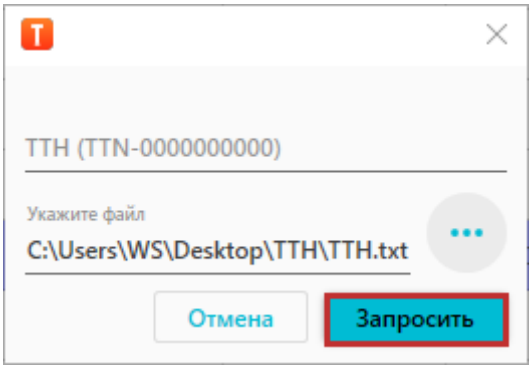


3. Выберите файл, который необходимо загрузить:

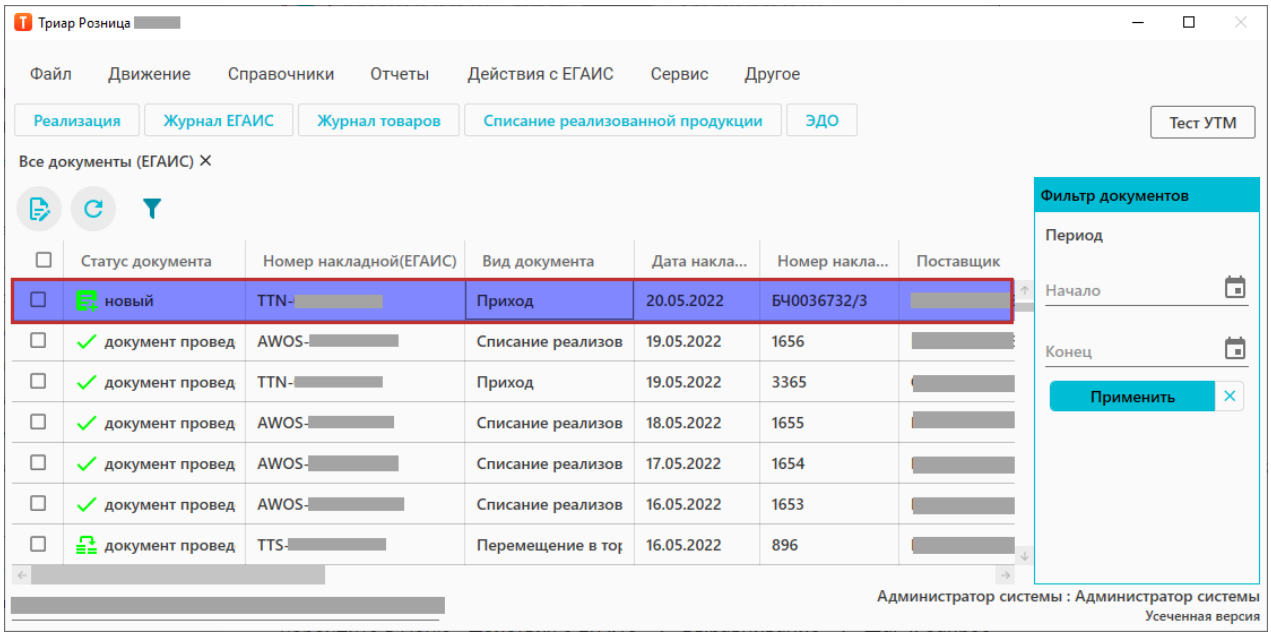


4. Затем нажмите на кнопку **«Запросить»**.

Внимание! Запрос будет отправляться 1 раз в 13 минут.



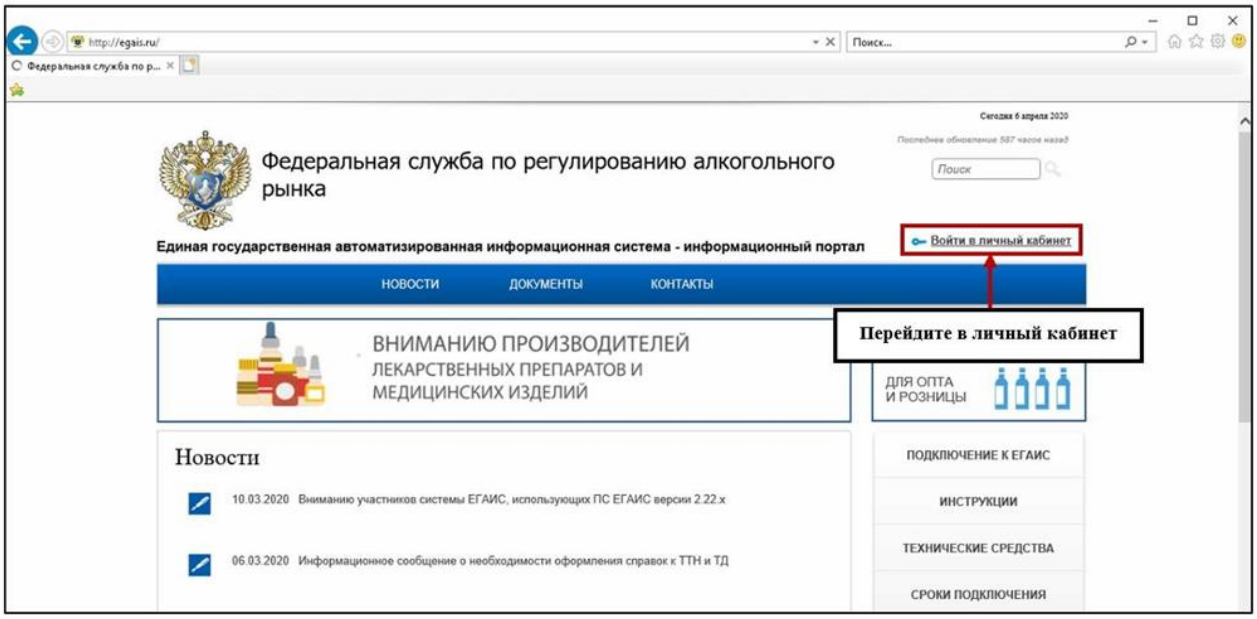
5. В ЕГАИС уйдет запрос, после успешной обработки данных в **«Журнале ЕГАИС»** отобразятся перезапрошенные накладные:



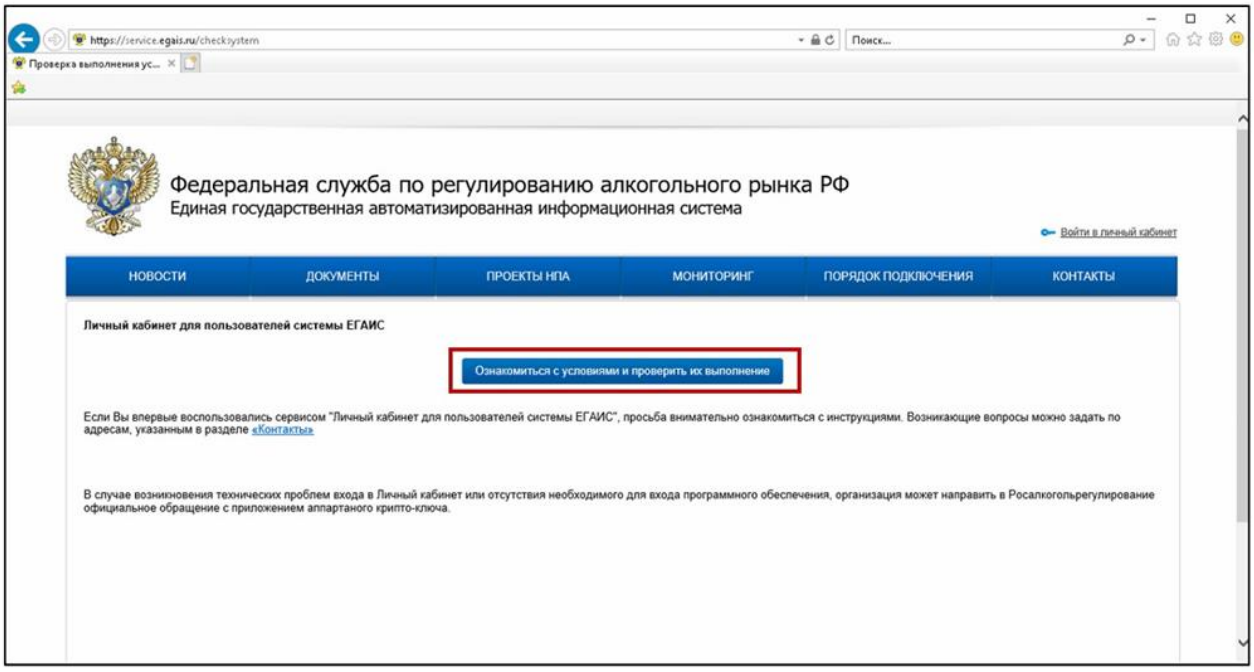
Перезапрос ТТН с ЛК ЕГАИС:

1. Перейдите в личный кабинет ЕГАИС по **ссылке**.

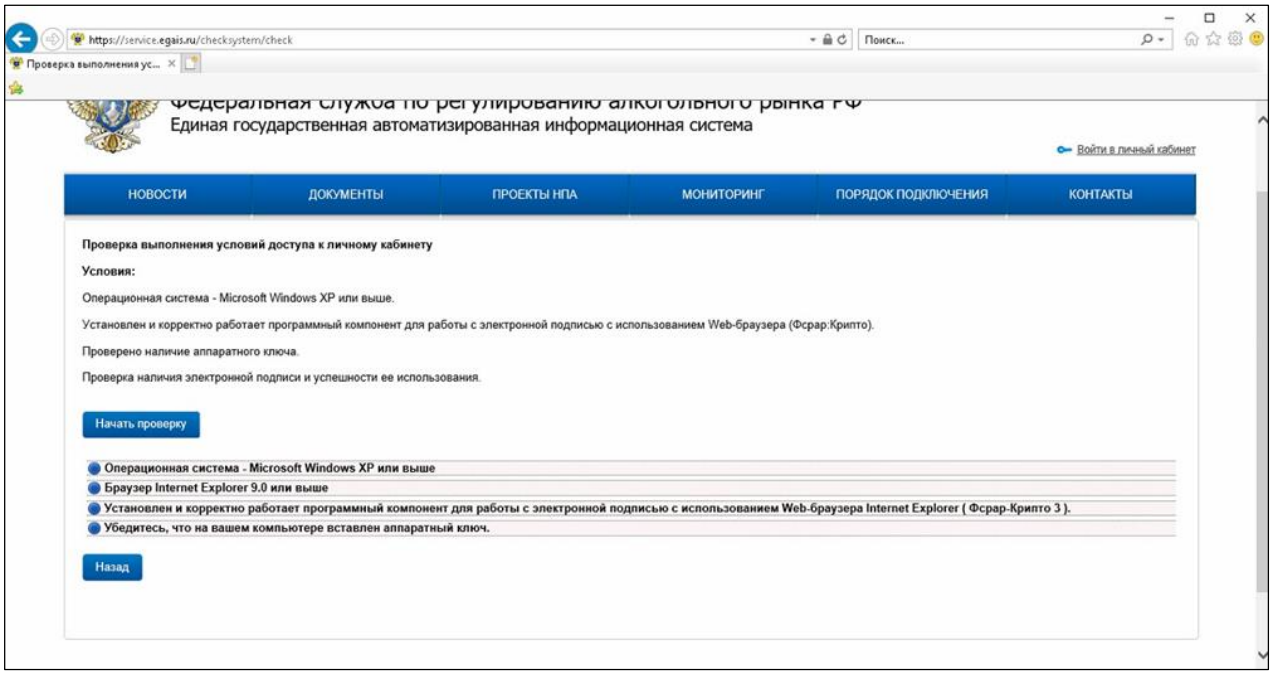
2. Выберите «**Войти в личный кабинет**»:



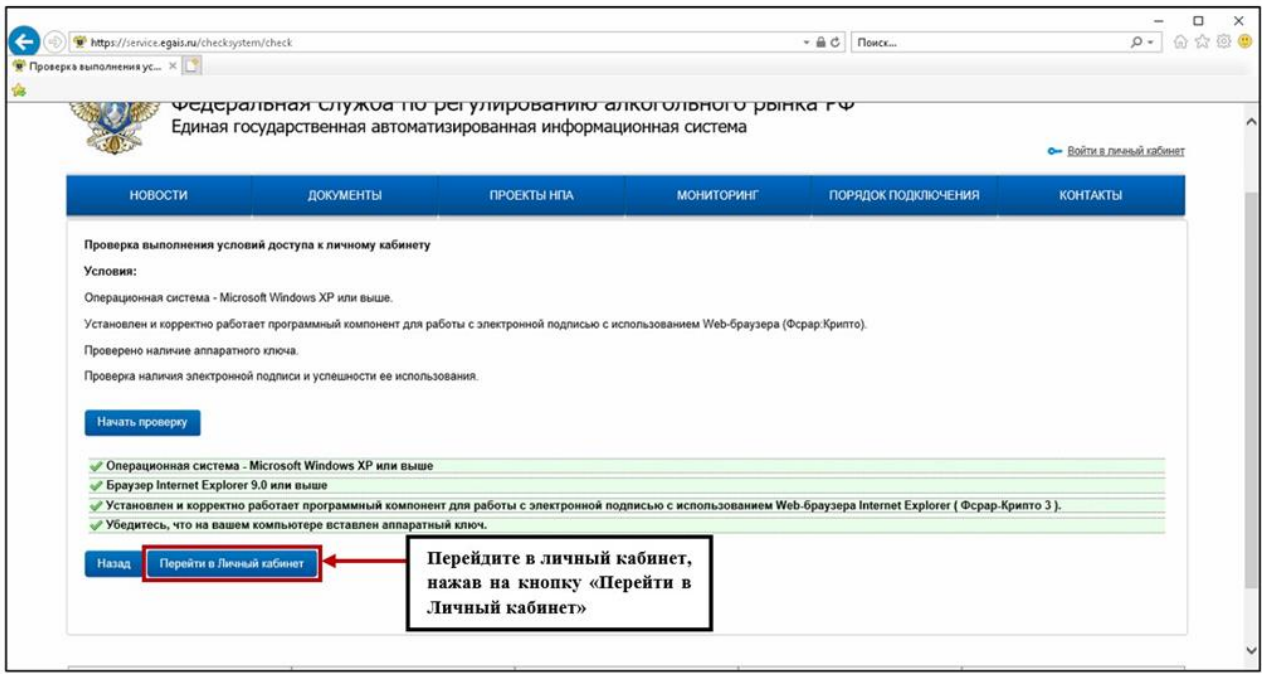
3. Нажмите на кнопку **«Ознакомиться с условиями и проверить их выполнение»:**



4. Выполните проверку условий, нажав на кнопку **«Начать проверку»:**

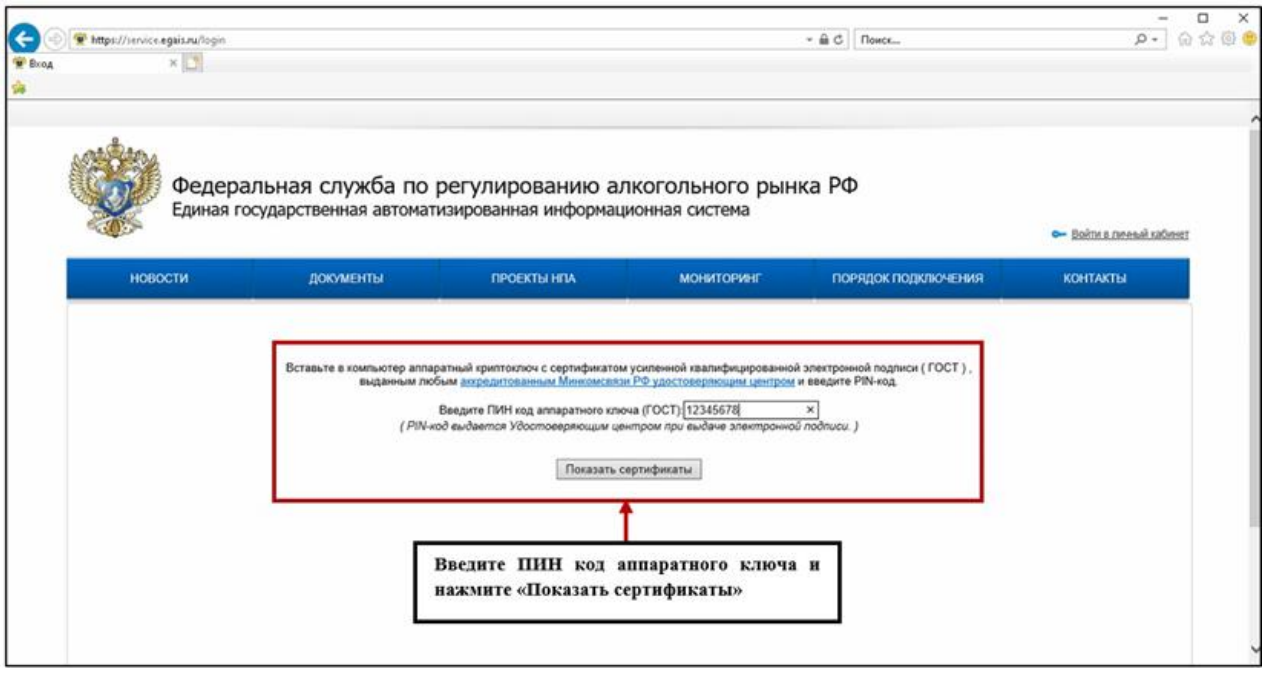


5. После окончания проверки условий, перейдите в личный кабинет, нажав на кнопку **«Перейти в Личный кабинет»:**

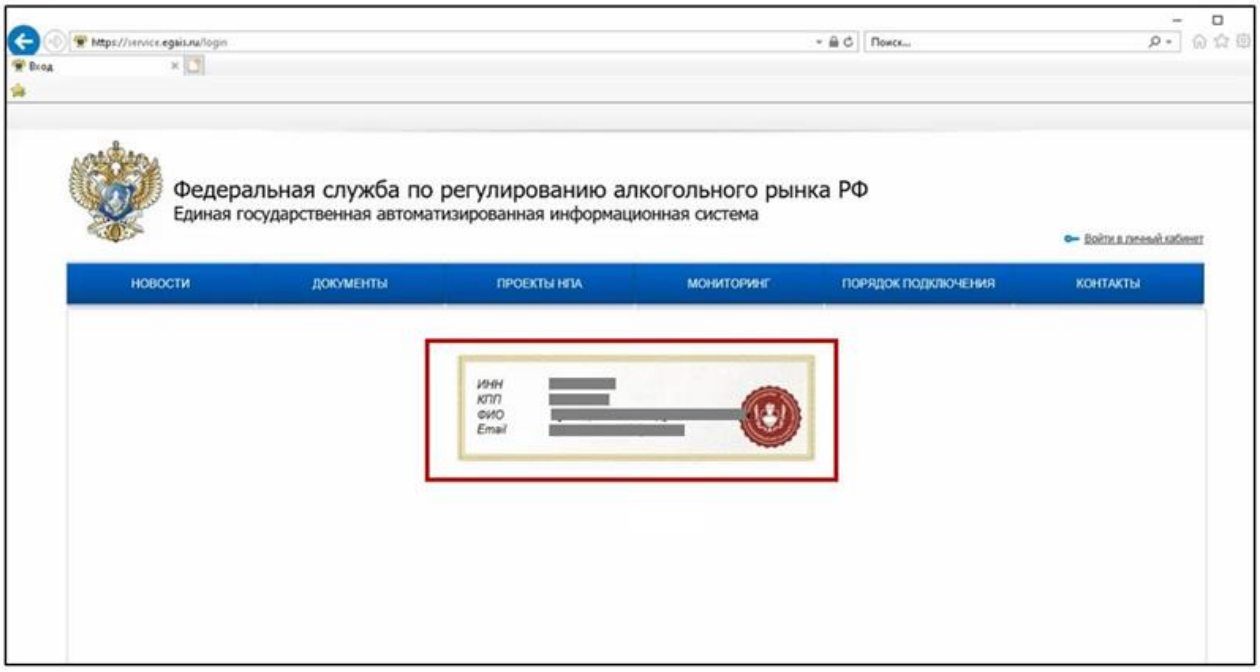


6. Введите ПИН код аппаратного ключа и нажмите **«Показать сертификаты»**.

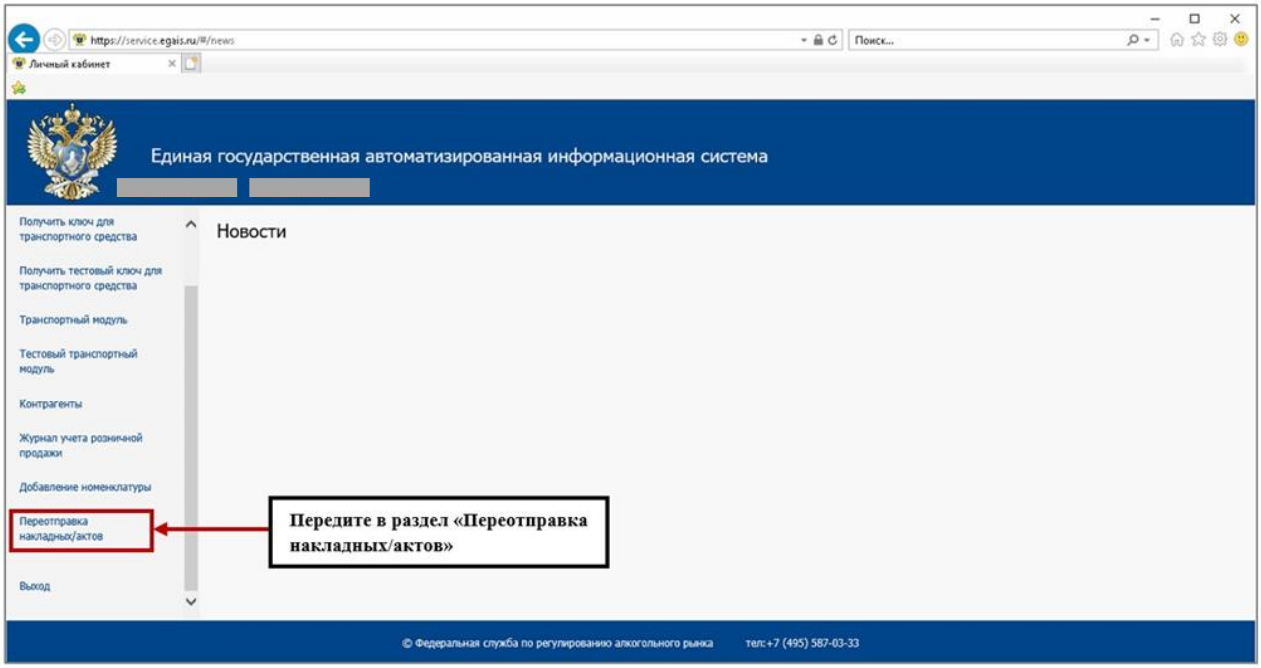
Для указания пин-кода аппаратного ключа попробуйте стандартные пин-коды: **для Рутокен ЭЦП** - 12345678, **для JaCarta SE** - 0987654321. Если пин-код не подошел - проверьте правильность ввода. **Большое количество неправильных попыток ввода пин-кода может привести к блокировке носителя (и, в некоторых случаях, приводит его в негодность), поэтому если не получилось со второго раза - обратитесь в организацию, где получали ключ.**



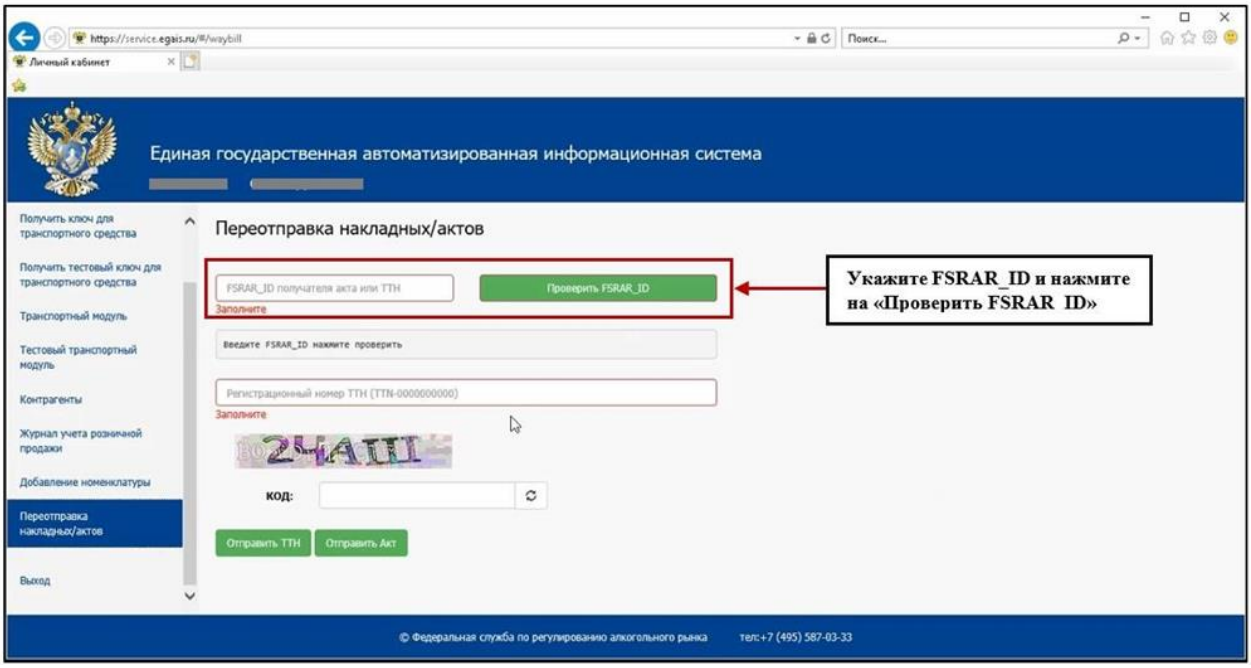
7. Выберите сертификат:



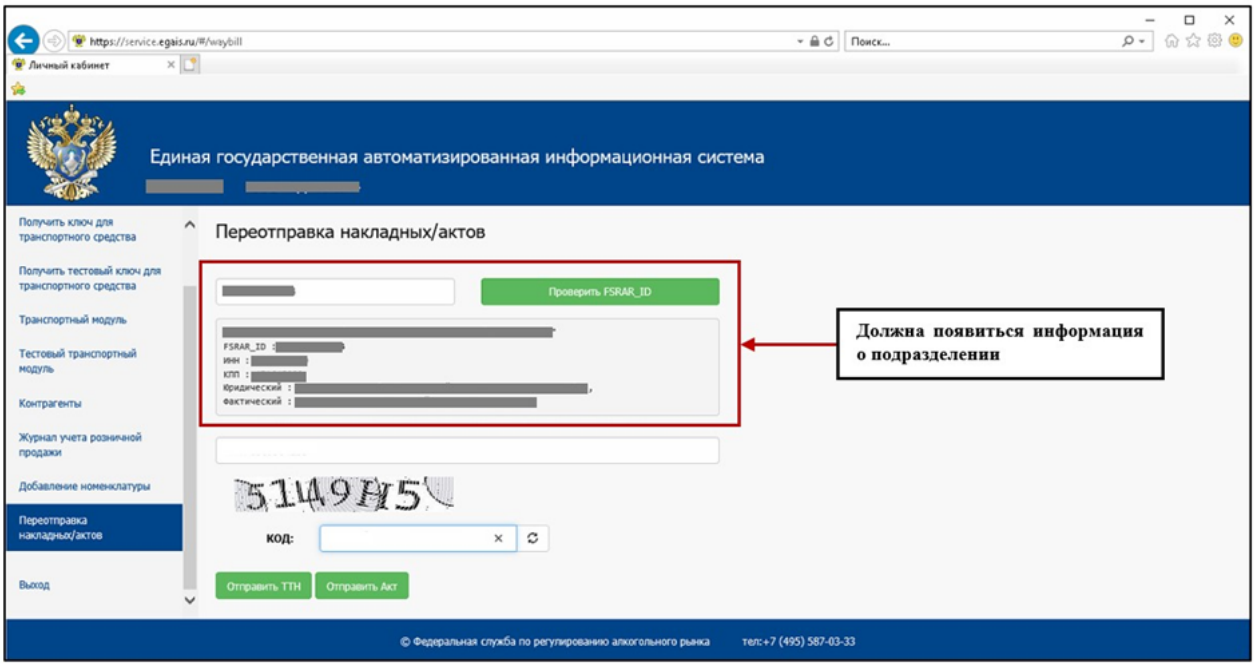
8. Перейдите в раздел **«Переотправка накладных/актов»:**



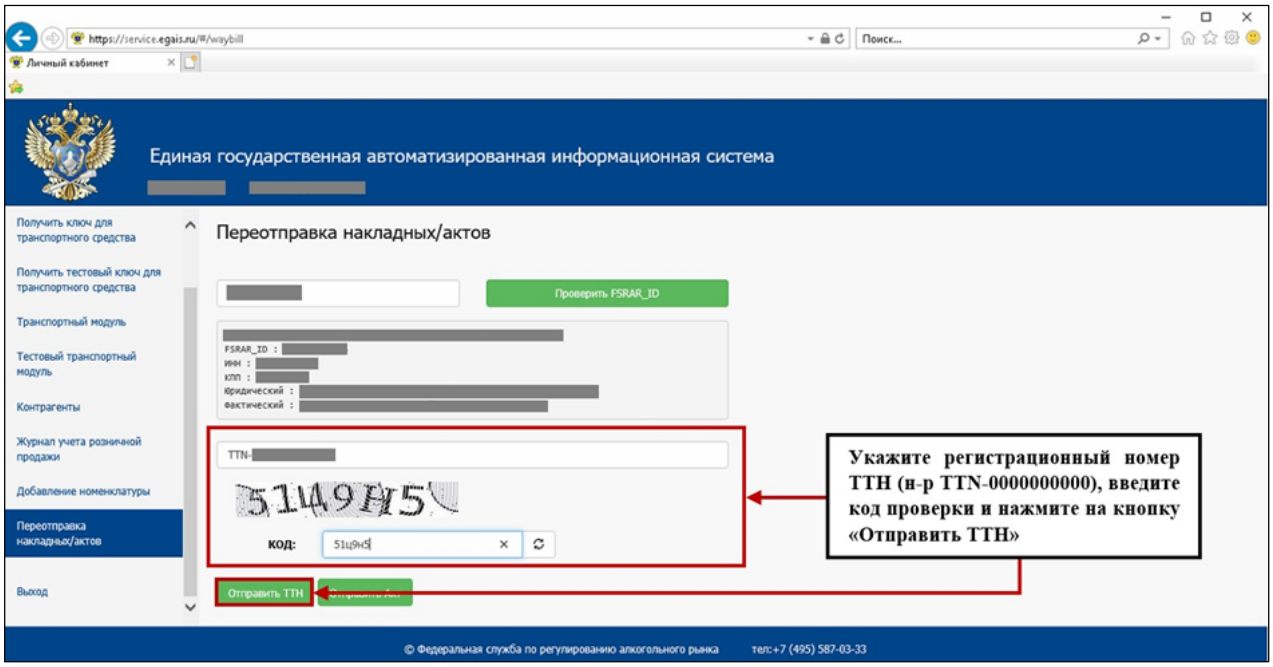
9. Укажите FSRAR_ID и нажмите на «Проверить FSRAR_ID»:



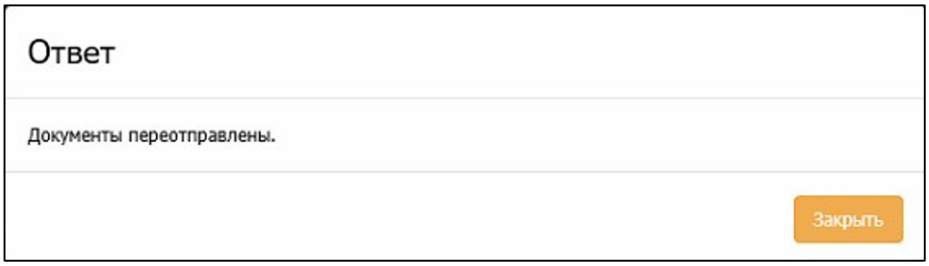
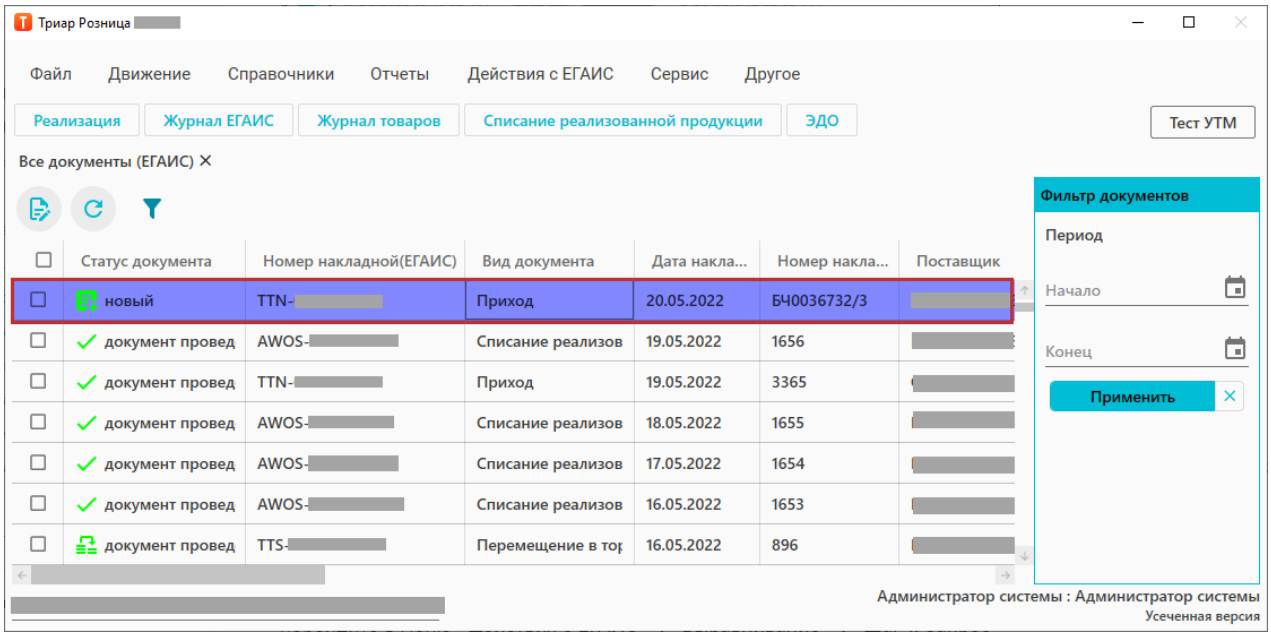
Должна появиться информация о подразделении:



Укажите **регистрационный номер ТТН** (н-р TTN-0000000000), введите **код проверки** и нажмите на кнопку **«Отправить ТТН»:**



Должно выйти сообщение:



10. В программе **"ТриАР-Розница"** в **"Журнал ЕГАИС"** вы увидите перезапрошенные накладные: