

Ошибки кодов маркировки в УПД — как исправить

При обработке системой маркировки направленных ему участниками рынка универсальных передаточных документов (УПД) могут выявляться ошибки.

Например, статус кода маркировки не соответствует выполняемой операции. Или УПД содержит коды разных товарных групп. Или поставщик наклеил коды на товар, но забыл передать в систему маркировки сведения о вводе товара в оборот.

Поэтому крайне важно всем участникам оборота маркированной продукции не допускать расхождений в информации в электронных документах на этапе отгрузки и во время приёмки.

Когда стороны сделки подписывают УПД, операторы ЭДО, передают в систему маркировки информацию, содержащуюся в данном документе. После того, как «Честный знак» идентифицирует коды из УПД, товароучетная система ТриАР-Розница, получает и показывает пользователю варианты ответа системы маркировки:

- получен положительный ответ;
- получен отрицательный ответ.

Последний вариант ответа указывает на допущенные ошибки, в том числе технические. «ТриАР-Розница» делает их текстовое описание и рекомендует пользователю, как их исправить.

Ошибки и рекомендации

Номер ошибки	Описание ошибки	Рекомендация по действиям пользователя
4	Документ с таким номером уже зарегистрирован в ГИС МТ	Документ уже зарегистрирован в ГИС МТ. Обратитесь на support@crpt.ru или направьте новый документ с уникальным номером или УКД/УПДи к направленному ранее документу.
10	Покупатель не зарегистрирован в ГИС МТ	Для успешной смены собственника оба участника оборота товаров должны быть зарегистрированы в системе ГИС МТ. Покупателю (получатель товара) необходимо зарегистрироваться в системе мониторинга ГИС МТ по ссылке .
12	Участник(и) (ИНН: {ИНН}) не	Для успешной смены собственника оба участника оборота товаров должны быть

	зарегистрирован(ы) в ГИС МТ	зарегистрированы в системе ГИС МТ. Поставщику и Покупателю необходимо зарегистрироваться в системе мониторинга ГИС МТ по ссылке .
16	УКД № {номер} от {дата} не обработан. Не найден исходный УПД в ГИС МТ	Исходный УПД не поступал в систему мониторинга ГИС МТ или после поступления документа УПД уже был обработан корректирующий (исправительный) документ. Сведения в отношении переданных маркированных товаров в УПД на основании корректировочного документа не могут быть изменены. Проверьте отправку исходного УПД.
22	Коды маркировки {КМ} не найдены в ГИС МТ	В УПД должны указываться коды идентификации, присутствующие в личном кабинете ГИС МТ. Обратитесь к вашему поставщику за разъяснением. Коды маркировки, не найдены в ГИС МТ, не подлежат дальнейшей реализации (продаже).
23	У участника оборота (ИНН: {ИНН}) товаров нет полномочий на выполнение операции с кодом(ами) маркировки {КМ}	Код(ы) маркировки не принадлежит(ат) в ГИС МТ отправителю товаров. Отправитель (Поставщик товара) должен обратиться на support@crpt.ru
24	Статус кода маркировки {КМ} не соответствует выполняемой операции	Поставщик товара должен ввести товар в оборот и сменить статус на товар в ГИС МТ на «В обороте». Коды идентификации, которые указаны в УПД, должны иметь статус в системе мониторинга «В обороте». Товар в Статусе «Эмитирован. Выпущен», «Эмитирован. Получен», «КМ выбыл» и особое состояние «Ожидает приемку» является некорректным и не может быть передан Покупателю.
46	Состав или имя документа некорректно	Необходимо проверить корректность поданных сведений. Требования к оформлению УПД указаны в Методических

		рекомендациях по оформлению электронных документов или обратитесь на support@taxcom.ru
54	Не заполнена дата исправления	Для корректировочных документов ИУПД и УКД необходимо проверить дату исправления. В случае её отсутствия необходимо её указать.
64	УПДи № {номер} от {дата} не бработан. Был проведен УПДи с более поздними номером или датой исправления	Было отправлено по очереди несколько УПДи. Корректировка информации в ГИС МТ проводится на основании документа, присланного с более поздней датой. Документ с более поздней датой считается итоговым.
79	Коды маркировки {КМ} некорректные	В УПД должны указываться коды идентификации, присутствующие в личном кабинете ГИС МТ. Требования к указанию кодов идентификации товаров и к экранированию специальных символов указаны в Методических рекомендациях по оформлению электронных документов . Коды указанные в документе имеют неверный формат. Отправитель (Поставщик товара) должен обратиться на support@crpt.ru
102	УПД\УКД № {номер} от {дата} не обработан. Содержит коды маркировки разных товарных групп	УПД содержит коды идентификации разных товарных групп (например: обувь и одежда), такой документ не может быть обработан. Необходимо формировать отдельные УПД в разрезе товарных групп.
103	УПД\УКД № {номер} от {дата} не обработан. Не содержит кодов маркировки	Оператор ГИС МТ обрабатывает УПД/УКД, подписанные двумя сторонами и содержащие сведения о маркированном товаре. Документ не содержит коды маркировки и не может быть принят в ГИС МТ.