

## Работа с маркированной продукцией.

Уважаемые пользователи! У многих возникли проблемы по работе с системой маркировки. Данная проблема связана с DDoS-атаками, которым подверглась система маркировки.

Сообщаем, что система «Честный ЗНАК» работает штатно на фоне продолжающихся DDoS-атак. Если у вас сохраняются сложности с работой в системе, то система маркировки рекомендует воспользоваться следующей инструкцией.

### 1. Очистите кэш.

Если у вас возникают сложности с заказом кодов маркировки или другими операциями в системе, попробуйте очистить кэш DNS с компьютеров и других устройств для работы с маркировкой.

Инструкция по очистке кэша доступна по ссылке: <https://честныйзнак.рф/upload/Kak-ochistit-kesh-dns.pdf>

**Внимание!** В случае недоступности ресурсов повторите процедуру очистки кэша DNS.

### 2. Настройте резервный адрес DNS.

Рекомендуем поставить в настройках ПО DNS сервер Яндекс, как резервный. Адрес DNS Яндекса — 77.88.8.8

### 3. Перейдите на работу по протоколу HTTPS.

В рамках повышения безопасности информационного обмена произведено отключение протокола HTTP при работе с API.

Перейдите на работу по протоколу HTTPS.

Просьба проверить и скорректировать настройки своих учетных систем.

### 4. Отправьте скриншот в техподдержку, если заблокирован ваш провайдер.

В связи с усиленной защитой от атак возможны блокировки со стороны провайдеров.

Если у вас возникают сложности, то отправьте в службу поддержки скриншот Traceroute.

Для этого:

1. Нажмите Win + R
2. В открывшемся меню введите команду cmd
3. После запуска командной строки введите — `tracert markirovka.crpt.ru` (для системы ГИС МТ) либо `tracert mdlp.crpt.ru` (для системы МДЛП)

Скриншот направьте на почту технической поддержки [support@crpt.ru](mailto:support@crpt.ru) или [support@support.crpt.ru](mailto:support@support.crpt.ru)

## Рекомендации по работе с маркировкой

Всех участников маркировки просим ознакомиться с рекомендациями, которые позволят в сложившейся ситуации поддержать непрерывный товарооборот:

### Розница:

Технических ограничений по продаже товара через кассу, не прошедшего проверку кода маркировки или получившего отрицательный результат проверки кода маркировки, — нет.

В случае возникновения сложностей при продаже маркированных товаров на кассе, Оператор рекомендует **провести изменения в ее настройке, а именно — разрешить продажу без моментальной проверки кода маркировки в ГИС МТ.**

За техническими разъяснениями по настройке нужно обращаться к поставщику кассового ПО/производителю ККТ, либо к сервисным центрам и центрам техобслуживания касс в вашем городе/регионе.

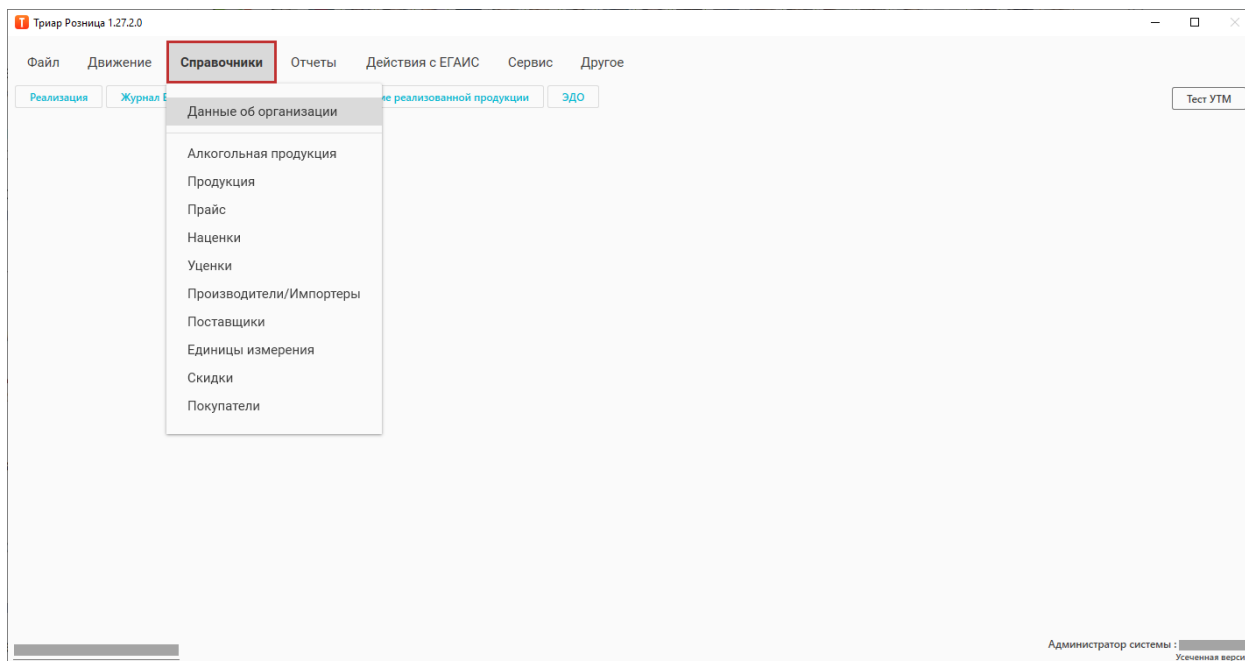
[Рекомендации по отключению проверок кодов маркировки на кассах.](#)

[Ссылка на источник.](#)

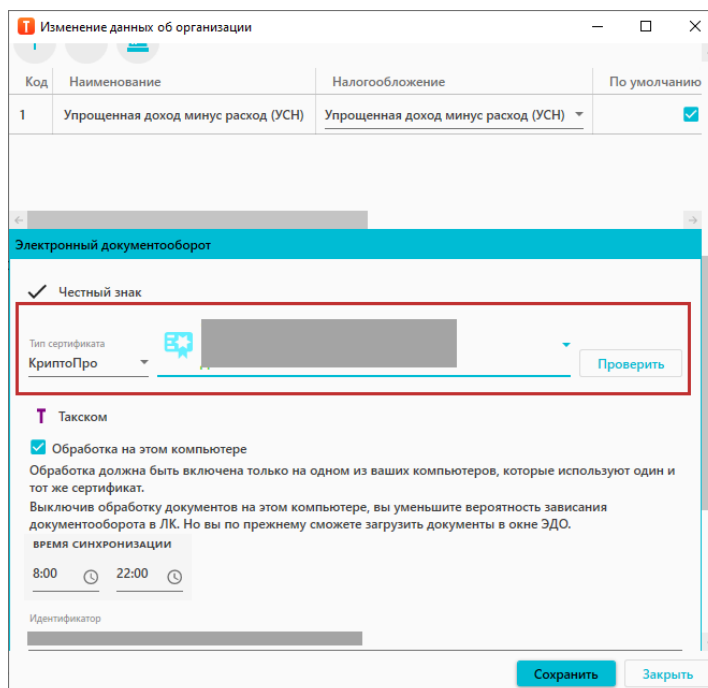
## Заведение маркированной продукции и отключение защит в «ТриАР-Розница»

### 1. Проверьте проходит ли авторизация с личным кабинетом системы маркировки.

Для этого перейдите в меню «Справочники» → «Данные об организации»:



В окне «Изменение данных об организации» проверьте авторизацию с системой маркировки:

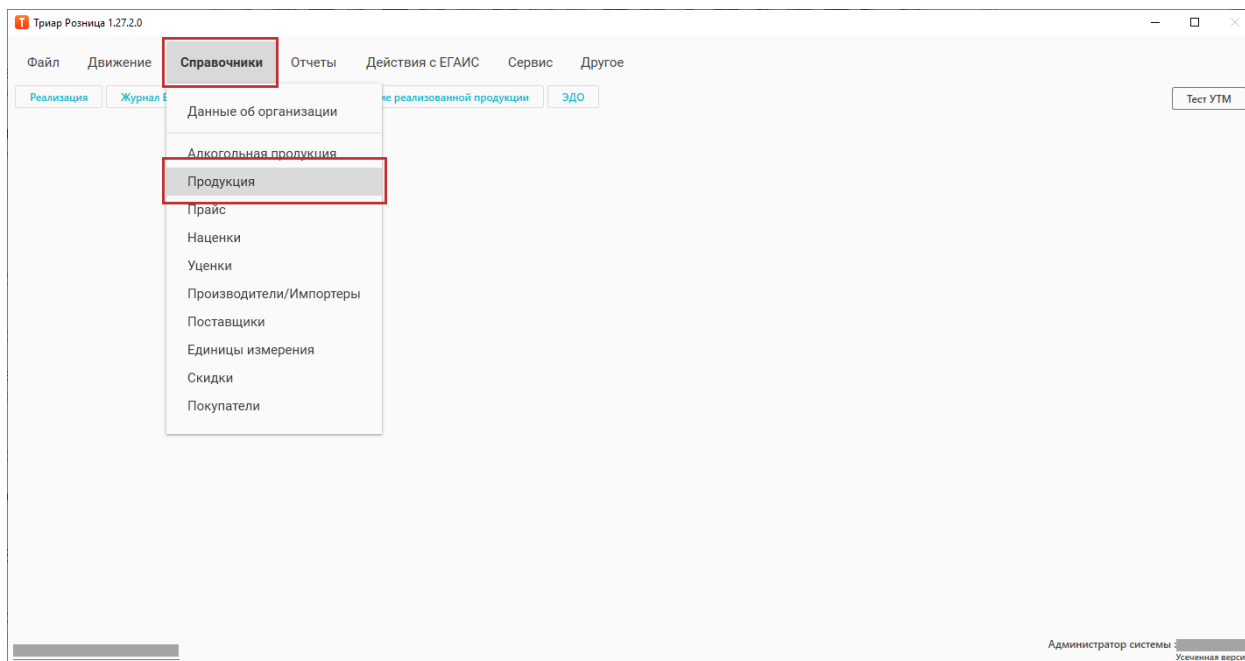


Если авторизация с честным знаком не проходит, так как авторизация с системой маркировки не проходит и при импорте УПД честный знак не дает информацию о вложенных марках, то такой документ не получится загрузить в программу и данную продукцию необходимо в данном случае завести от руки в «Справочнике продукции» и отключить проверки в программе. Если вы уверены, что принятие документа успешно обработано, то необходимо выполнить следующие действия.

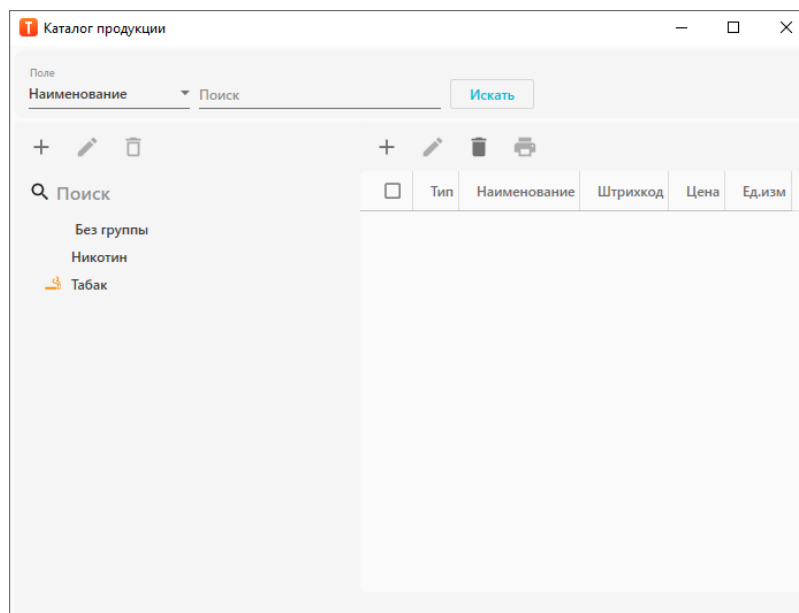
**1) В личном кабинете ЭДО принять документ и дождаться обработки запроса**

**2) Если вы уверены, что документ успешно принят и марки поступили в систему маркировки, то добавляем данные позиции в «Справочник продукции».**

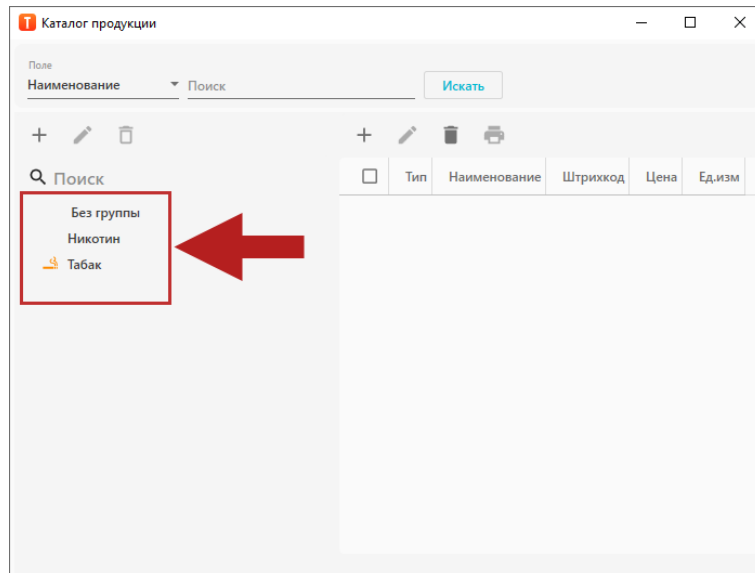
Для того чтобы **добавить номенклатуру в «Справочник продукции»** перейдите в меню «Справочники» → «Продукция»:



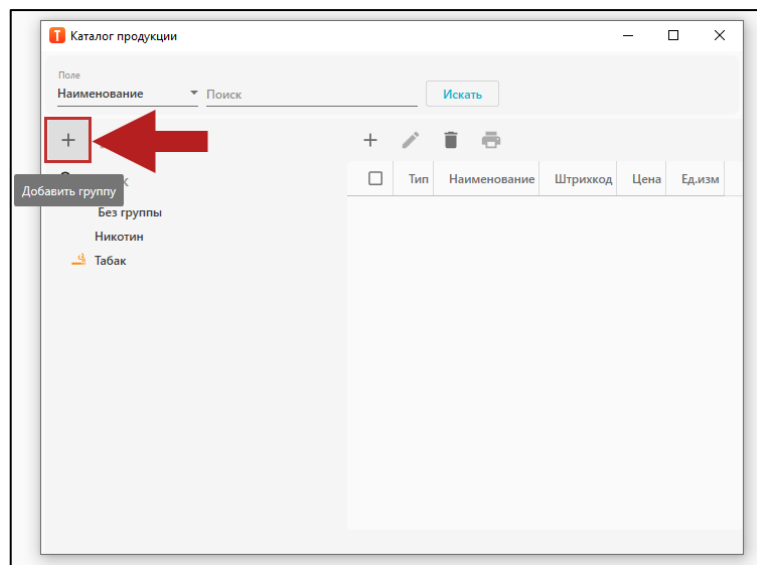
Откроется окно «Каталог продукции»:



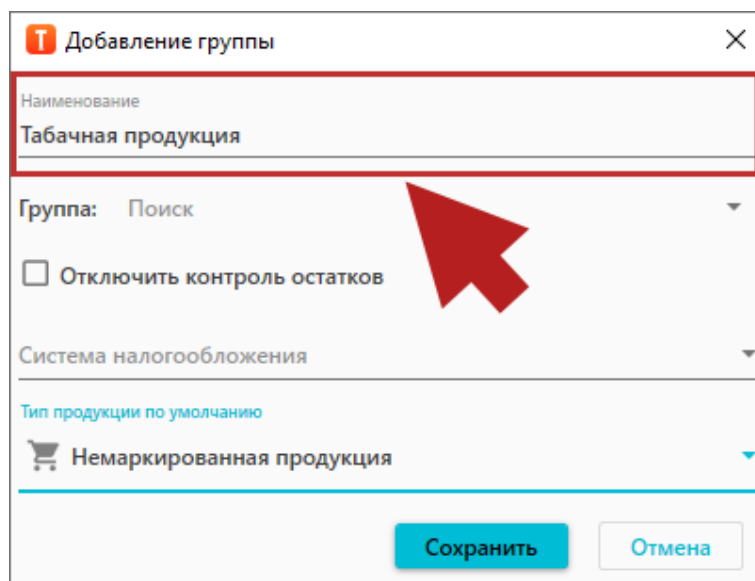
Выберите необходимую товарную группу:



Если товарная группа отсутствует в списке, то ее необходимо создать. Для этого нажмите на кнопку «+» (Добавить группу) в поле «Товарные группы»:



В окне «Добавление группы» укажите наименование группы:



Укажите «Тип продукции»:

**Добавление группы** [X]

Наименование  
Табачная продукция

Группа: Поиск

Отключить контроль остатков

Система налогообложения

Тип продукции по умолчанию

- Немаркированная продукция
- Услуга
- Маркированный табак
- Молочная продукция

Затем нажмите на кнопку «**Сохранить**»:

**Добавление группы** [X]

Наименование  
Табачная продукция

Группа: Поиск

Отключить контроль остатков

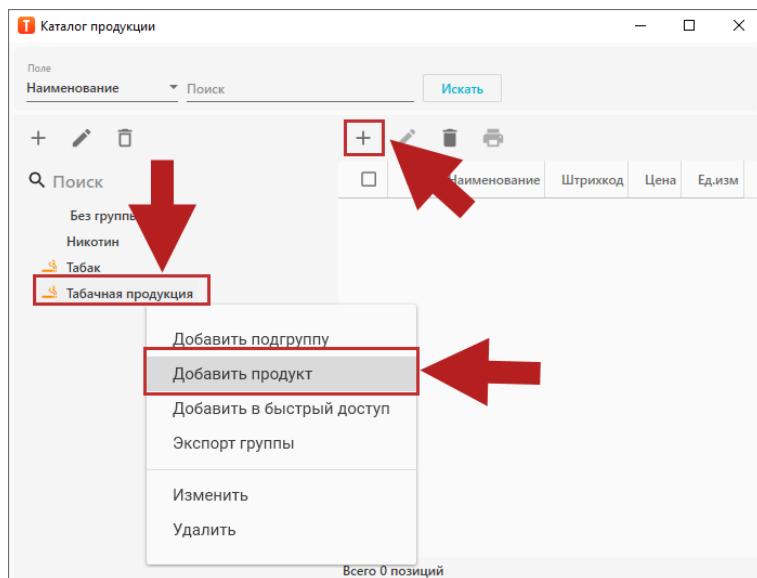
Система налогообложения

Тип продукции по умолчанию

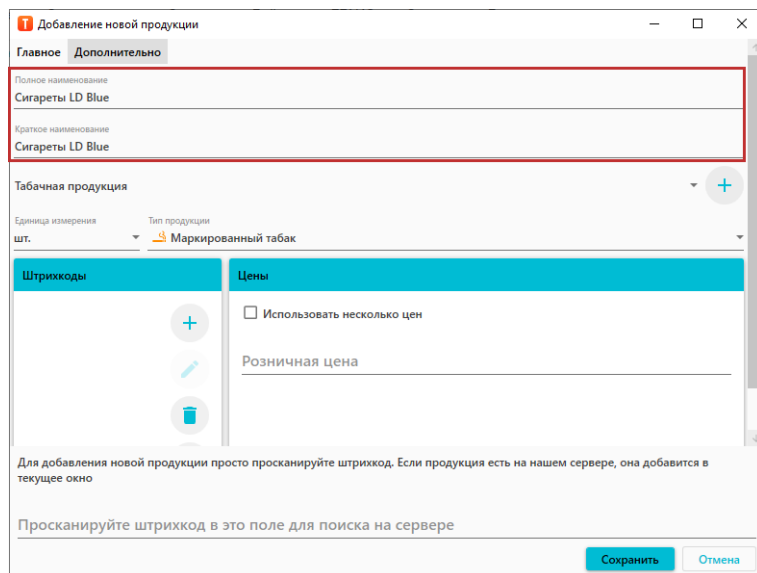
- Маркированный табак

**Сохранить** [Отмена]

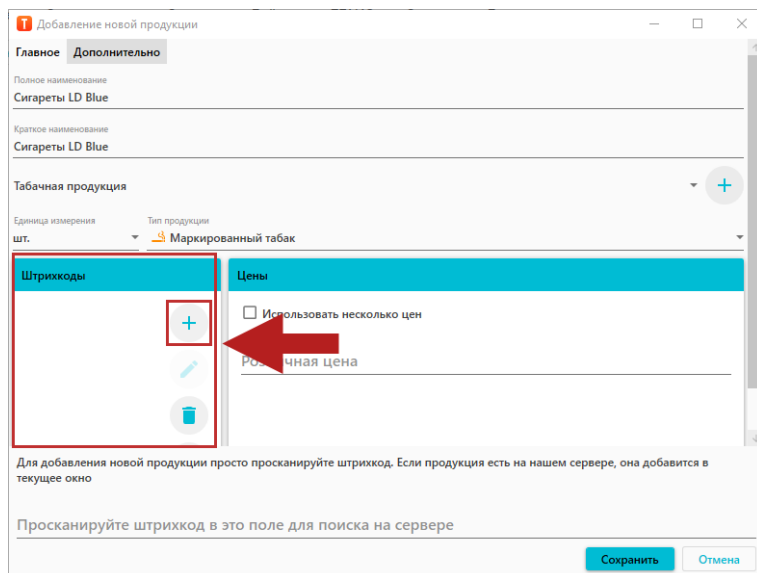
Выбираем созданную товарную группу и добавляем продукцию нажатием кнопки «+» (Добавить продукцию), либо нажимаем на ПКМ (правая кнопка мыши) по товарной группе и во всплывающем меню выбираем пункт «Добавить продукт»:



В окне «Добавление новой продукции» укажите наименование продукции:



Укажите штрихкод продукции (GTIN):



Не забудьте указать розничную цену:

Добавление новой продукции

Главное **Дополнительно**

Полное наименование  
Сигареты LD Blue

Краткое наименование  
Сигареты LD Blue

Табачная продукция

Единица измерения: шт. Тип продукции: Маркированный табак

Штрихкоды	Цены
46198426	<input type="checkbox"/> Использовать несколько цен Розничная цена 150

Для добавления новой продукции просто просканируйте штрихкод. Если продукция есть на нашем сервере, она добавится в текущее окно

Просканируйте штрихкод в это поле для поиска на сервере

Сохранить Отмена

После указания всех необходимых параметров нажмите на кнопку «**Сохранить**»:

Добавление новой продукции

Главное **Дополнительно**

Полное наименование  
Сигареты LD Blue

Краткое наименование  
Сигареты LD Blue

Табачная продукция

Единица измерения: шт. Тип продукции: Маркированный табак

Штрихкоды	Цены
46198426	<input type="checkbox"/> Использовать несколько цен Розничная цена 150

Для добавления новой продукции просто просканируйте штрихкод. Если продукция есть на нашем сервере, она добавится в текущее окно

Просканируйте штрихкод в это поле для поиска на сервере

Сохранить Отмена

По мере необходимости у товарной группы можно отключить контроль остатков. Для отключения контроля остатков у товарной группы выполните следующие действия:

- Выберите товарную группу:

Каталог продукции

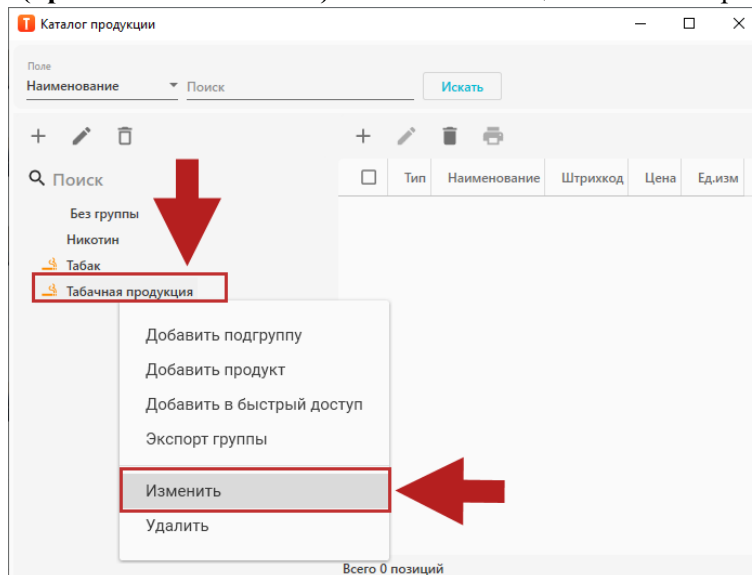
Поле: Наименование Поиск Искать

Поиск

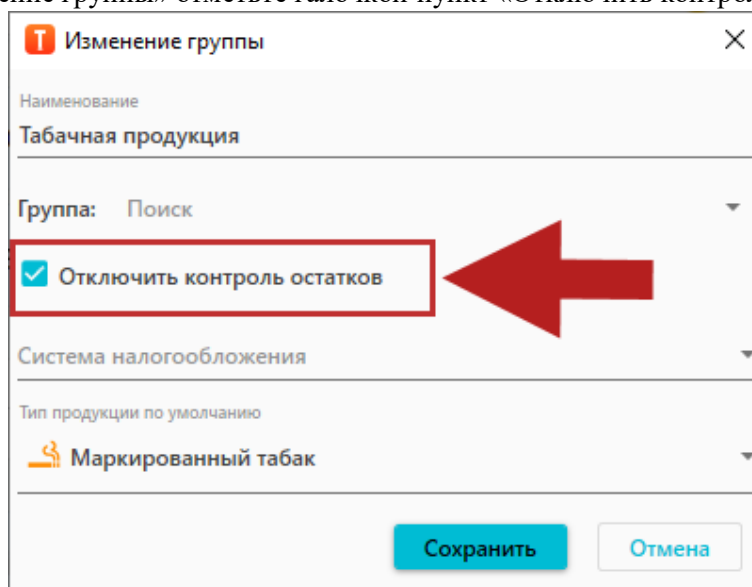
- Без группы
- Никотин
- Табак
- Табачная продукция**

Всего 0 позиций

- Нажмите ПКМ (правая кнопка мыши) и во всплывающем меню выберите «Изменить»:

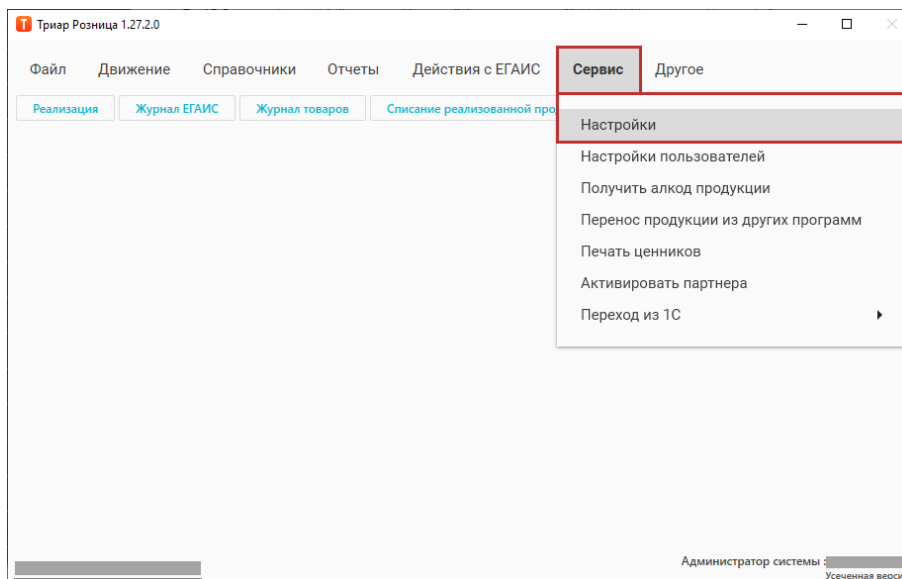


- В окне «Изменение группы» отметьте галочкой пункт «Отключить контроль остатков»:



### 3) Отключите защиты по работе с маркированной продукцией в настройках программы.

Для того чтобы отключить защиты по работе с маркированной продукцией перейдите в меню «Сервис» → «Настройки»:





В окне «Настройки» в разделе «Общие» выберите вкладку «Реализации» и зажмите кнопки по позициям «Разрешить продажу не принятой по ЭДО маркированной продукции» и «Разрешить продажу маркированной продукции владельцем которой вы не являетесь» и сохраните настройки:

