



Проблема при передаче информации о продаже маркированной продукции

Некоторые пользователи столкнулись с проблемой при реализации маркированной продукции. В личном кабинете информация о продажах фиксируется с ошибками:

дата обработки	идентификатор квитанции	дата чека	тип	идентификатор	статус	продавец	покупатель	фед	регистрационный идентификатор ИСГ	фискальный номер
03.11.2022		03.11.2022	Чек	954996040301443385482	Обработан успешно	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
03.11.2022		03.11.2022	Чек	953996040301443385482	Обработан успешно	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
03.11.2022		03.11.2022	Чек	953996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
03.11.2022		03.11.2022	Чек	9548996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
03.11.2022		03.11.2022	Чек	9547996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
03.11.2022		03.11.2022	Чек	954996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
02.11.2022		02.11.2022	Чек	953996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
02.11.2022		02.11.2022	Чек	9527996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
02.11.2022		02.11.2022	Чек	952996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]
02.11.2022		02.11.2022	Чек	9534996040301443385482	Обработан с ошибкой	Итн: [redacted]	—	4-12	—	[redacted]

Рассмотрим одну из распространенных причин данной ошибки.

Фискальные документы не отображаются или отображаются с ошибкой в личном кабинете ГИС МТ, т.к. были обработаны с ошибкой по причине указания некорректных значений тега 2000 codeString, в значении данного тега были указаны некорректные строки кодов маркировки. В связи с чем, данные КМ не были найдены в ГИС МТ.

Данная проблема связана с тем, что сканер не передает некоторые символы в режиме эмуляции клавиатуры.

Рассмотрим структуру кода маркировки товарной группы "Молочная продукция", согласно [Постановлению Правительства Российской Федерации от 15.12.2020 № 2099](#).

Средство идентификации потребительской упаковки, групповой упаковки, набора товаров - содержит код маркировки, включающий в себя 3 группы данных, идентифицирующихся атрибутами (идентификаторами применения - AI), предусмотренными стандартом GS1 Data Matrix. В начале строки кода маркировки должен присутствовать признак символики GS1 Data Matrix FNC1 (ASCII 232):

а) первая группа - идентифицируется идентификатором применения AI="01", состоит из 14 цифр и содержит код товара;

б) вторая группа - идентифицируется идентификатором применения AI="21", состоит из 6 символов (цифр, строчных и прописных букв латинского алфавита, а также специальных символов) и содержит индивидуальный серийный номер упаковки молочной продукции и завершается символом - разделителем FNC1 (ASCII 29);

в) третья группа - идентифицируется идентификатором применения AI="93", состоит из 4 символов (цифр, строчных и прописных букв латинского алфавита, а также специальных символов) и содержит код проверки.

г) дополнительно на усмотрение участника оборота молочной продукции после третьей группы данных в средство идентификации может быть включена дополнительная группа данных, которая содержит вес молочной продукции (в случае, если он может различаться у разных единиц молочной продукции с одним кодом товара), дополнительная группа данных идентифицируется идентификатором применения AI = '3103', состоит из 6 символов и содержит вес молочной продукции в килограммах. В процессе оборота товаров, при

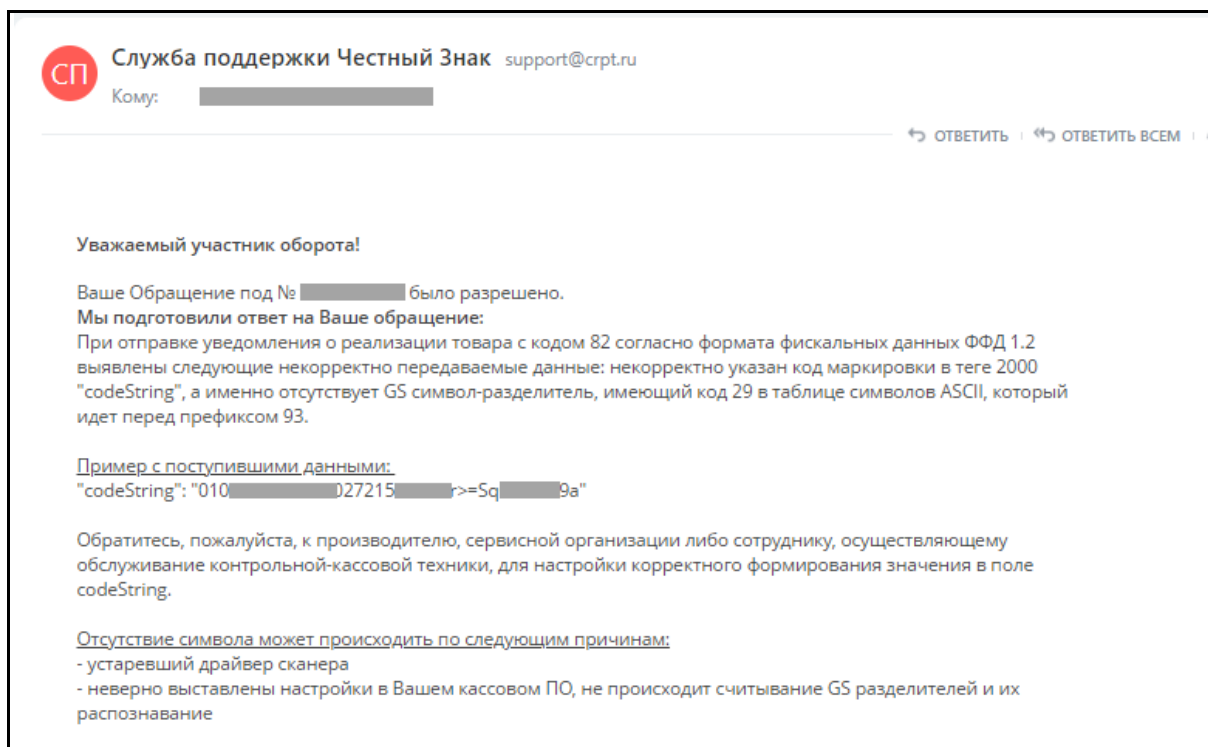


усыхании молочной продукции, вес молочной продукции может быть изменен (уменьшен), при этом состав кода маркировки должен оставаться неизменным.

Обратите внимание! При включении дополнительной четвертой группы данных о весе молочной продукции после третьей группы данных (перед идентификатором применения 3103), должен быть добавлен символ - разделитель FNC1 (ASCII 29).

Отметим, что под символом FNC1 (ASCII 29) подразумевается символ - разделитель GS.

Пример ответа технической поддержки системы маркировки:



Решение проблемы чтения разделительного символа сканером.

Если сканер в **режиме клавиатуры не считывает разделительные символы**, то в данном случае рекомендуется перевести его в режим «COM-Port».

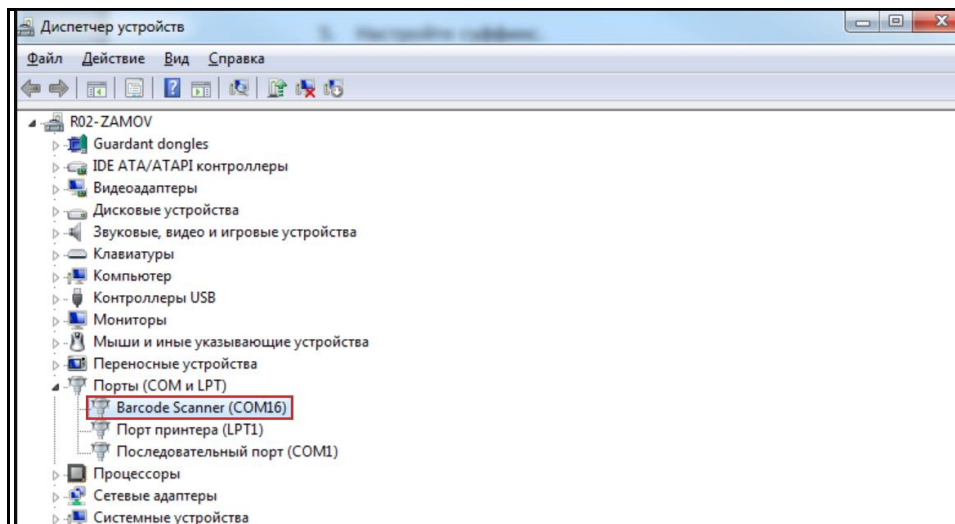
Проверить работу сканера можно на официальном [сайте системы маркировки](#).



Как проверить сканер?

Сканер можно проверить несколькими способами:

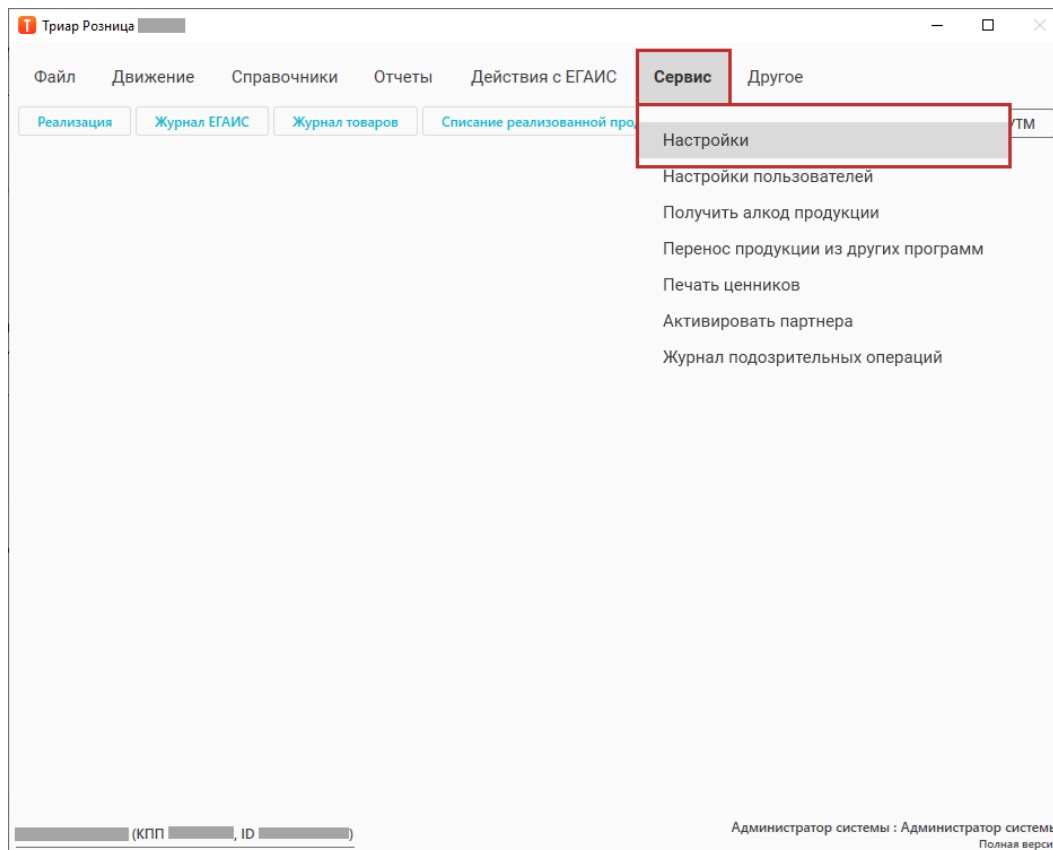
1. На официальном сайте Честного знака перейдя по [ссылке](#).
2. Проверить сканер в управлении компьютера, необходимо чтобы отображался в разделе "Порты (COM и LPT):



После этого протестируйте сканер в программе «ТриАР-Розница», перейдя в раздел «Сервис» → «Настройки» → «Сканер-Штрихкодов», выбрав нужный «COM-Port».

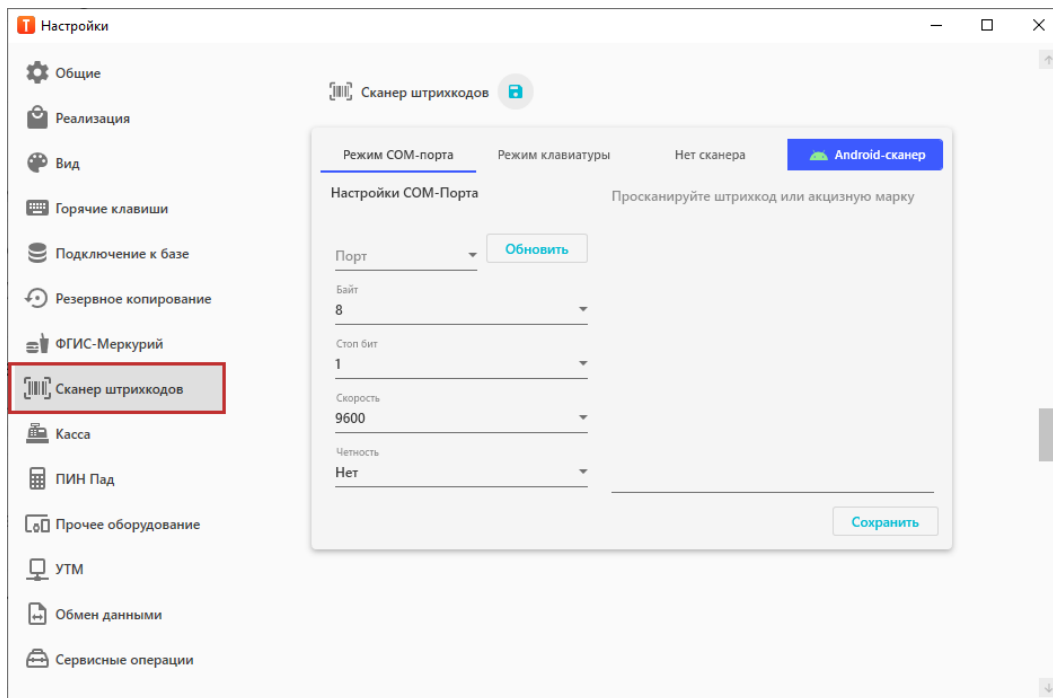
Как протестировать сканер в «ТриАР-Розница»?

В программе «ТриАР-Розница» перейдите в меню «Сервис» → «Настройки»:

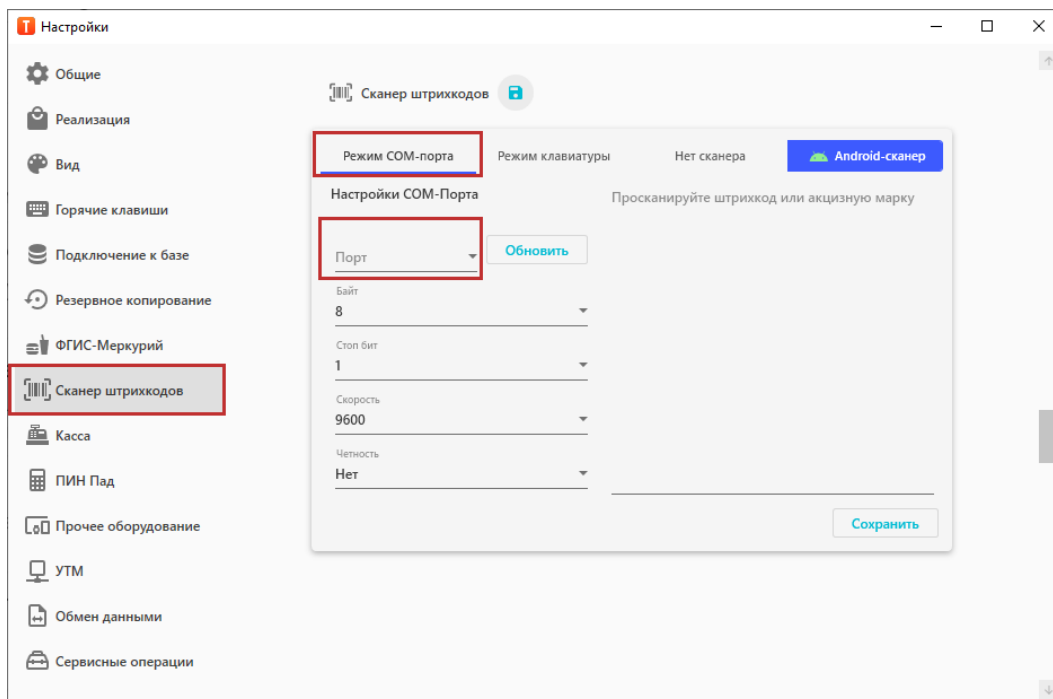




В окне настроек выберите вкладку «Сканер штрихкодов»:



Выберите пункт “Режим СОМ-порта” и укажите порт **сканера** (указываем порт именно сканера, не путать с другими устройствами, иначе сканер не будет корректно работать) и **сохраните настройки**.



Просканируйте марку в данное окно и **скопируйте ее в «Notepad»**, скопированная марка должна отображаться **символом разделителя «GS»**.

