



## Сервисные операции с программой

Все данные программы хранятся по пути «C:\ProgramData\TriarAlignment»:

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
DB	09.12.2020 13:28	Папка с файлами	
Logs	09.12.2020 13:19	Папка с файлами	
CommonSettings.json	09.12.2020 13:31	Файл "JSON"	1 КБ

**Файл «CommonSettings.json»** - настройки программы.

**Папка «DB»** - База данных программы.

**Папка «Logs»** - данные работы программы и данные об ошибках в ходе работы программы.

### Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием программы «Триар-Выравнивание» необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей.

Для связи с нами предлагаем использовать контакты:

Отдел продаж: 8 (804) 333-68-05 либо 8 (804) 333-21-77

Техническая поддержка: 8 (495) 134-49-88 либо 8 (495) 137-57-18

Чат боты телеграмм:

⚙️ Техническая поддержка @TriarOTRbot или номер 8 (495) 134-49-88

🗣️ Отдел продаж @TriarOPbot

🛡️ Отдел по работе с ЕГИСЗ @TriarMEDbot

📄 Отдел по работе с партнерами @TriarOPPbot

💬 Whatsapp (только сообщения) +7 (927) 334-99-82

☎️ Skype <https://join.skype.com/bot/7abcbc71-38cb-4881-8b0d-a41e27602e50>

📱 Группа Telegram [https://t.me/GK\\_Triar/](https://t.me/GK_Triar/)

🖥️ Открытая линия <https://crm.3ar.su/online/triar>